

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
94	4	3	3	4	4	3	4	3	1	
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
100	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
101	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
102	3	3	4	4	3	3	3	2	4	
103	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
108	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
109	3	3	3	4	3	4	3	2	3	
110	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
113	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
114	3	3	3	4	3	3	3	3	1	
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
120	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
123	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
124	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
125	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
126	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
142	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
146	4	4	3	4	3	4	4	3	4	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
147	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
150	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai/ Unsur	515	507	503	592	511	525	540	513	579	
NRR / Unsur	3.43	3.38	3.35	3.95	3.41	3.50	3.60	3.42	3.86	
NRR tertbg/ Unsur	0.38	0.38	0.37	0.44	0.38	0.39	0.40	0.38	0.43	*)
										3.544
SKM Unit pelayanan										**) 88.61

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Survey Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 1/9 atau 0,11

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3.43
U2	Prosedur Pelayanan	3.38
U3	Waktu Pelayanan	3.35
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	3.95
U5	Produk Spesifikasi jenis Pelayanan	3.41
U6	Kompetensi Pelaksana	3.50
U7	Perilaku Pelaksana	3.60
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.42
U9	Penanganan Pengaduan Pelayanan	3.86

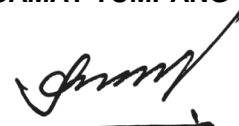
SKM UNIT PELAYANAN : 88.61

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

Tumpang, Desember 2021

CAMAT TUMPANG



Drs. SUKARLIN, MSi

Pembina Tingkat I

Nip. 19650202 198710 1 001